



Parc d'environnement naturel de Sutton



BILAN DES ACTIVITÉS 2021

CONTEXTE

- Crise sanitaire et climatique qui perdure
- Explosion de la demande pour l'accès à la nature sous toutes ses formes
- Changement de profil de la clientèle type (largement novice)
- Difficultés de recrutement généralisées

FAITS SAILLANTS

- On a battu des nouveaux records en termes de fréquentation, de revenus autonomes, de communication, de sensibilisation... et de dégradation de sentiers.

	Accès quotidiens	Membres	Accès membres	Achalandage total
2021	62905	4 034	20170	83075
2020	66442	3 119	15595	82037
2019	43951	2 274	11370	55321

- On a eu la grande chance de pouvoir compter sur une équipe complète et dévouée en dépit de la pénurie de main d'œuvre
- Les aménagistes et l'équipe du camp de jour ont fait des merveilles en dépit d'un été caniculaire
- On a complété la restauration de la boucle du Dos d'original, réparé la section la plus fréquentée du sentier Village-Montagne (Highland-Poissant), ouvert le lien entre la rue Maple et le sentier Village-Montagne à la hauteur des auberges (place Gamache) et entrepris la mise à niveau du sentier reliant le Mohawk au Round Top (Braydon et SE)

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS MUNICIPAUX	2014-2017			2018-2021		
	Coût sur 4 ans	Part de la Ville (\$)	Part de la Ville (%)	Coût sur 4 ans	Part de la Ville (\$)	Part de la Ville (%)
SUPPORT MUNICIPAL AUX IMMOBILISATIONS DANS LES SENTIERS DU PENS						
Dans l'ensemble du réseau du PENS	332 439 \$	60 954 \$	18%	293 958 \$	10 000 \$	3%
Sentiers sur les terrains de la Ville seulement	182 550 \$	60 954 \$	33%	189 845 \$	10 000 \$	5%
Sentier Village-Montagne seulement	70 708 \$	52 454 \$	74%	44 673 \$	- \$	0%
CONTRIBUTION MUNICIPALE AUX DÉPENSES D'OPÉRATION DU PENS	876 879 \$	45 030 \$	5%	1 443 768 \$	68 800 \$	5%

- On a organisé la première expédition du camp de jour avec dodo en hamac dans le bois
- L'équipe d'accueil et de patrouille a travaillé très fort pour encadrer une visite aussi nombreuse qu'inexpérimentée, et a heureusement pu bénéficier de renforts de Conservation Nature Canada et de bénévoles très motivés
- Les stagiaires de l'université Sherbrooke nous ont permis de maintenir le programme Jeunes-Nature à flot en dépit du haut niveau d'incertitude de la fréquentation scolaire, et de reprendre en grand à l'automne. **130 à 150 jeunes** ont bénéficié du programme à l'hiver et au printemps 2021, contre **650 jeunes** à l'automne 2021.
- On a dû imposer des parcours à sens unique, implanter un quota de fréquentation quotidienne et fermer le Round Top durant la période de nidification de la grive de Bicknell pour tenter de concilier récréation et conservation
- On a communiqué comme jamais pour sensibiliser la clientèle à la fragilité des sentiers, à l'éthique du randonneur, à la politesse au bout de la laisse... et au potentiel de nuisance d'Instagram
- On a exprimé notre gratitude à la famille Kovenko pour l'accès ouvert au sentier Village-Montagne en réparant les dégâts occasionnés par la surfréquentation, et en leur offrant un petit recueil cousu main de remerciements publics
- On a répondu par des activités et des événements originaux à la soif de socialisation et de nature issue de la crise sanitaire
 - Gratuité aux résidents de Sutton le premier jour de chaque semaine et de chaque mois
 - Carnets d'expression libre disséminés dans les sentiers, menant à l'évènement de Poésie buissonnière dans le sentier Village-Montagne
 - Sans Traces au Sommet tous les dimanches d'automne en collaboration avec CNC
 - Club des Godasses et ses ateliers/formations en écologie forestière
 - Retour des randonnées au clair de lune et introduction de randonnées découverte
- On a resserré nos liens avec des partenaires essentiels (Conservation de la Nature, Huttoxia et Ville de Sutton)
- On a pu faire tout ça grâce à l'aide accrue de nouveaux programmes de subventions salariales : Emplois verts (ACPL) et Éco-stagiaires (Eco-Canada)

SUIVI DE MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE 2019-2024

AXE 1 – Pérenniser les activités du PENS

Objectif général : Consolider l’organisme comme un acteur incontournable du portrait socio-économique régional.

OBJECTIF	ACTIONS PROJÉTÉES	ACTIONS RÉALISÉES EN 2021
Diversifier les sources de financement	<ul style="list-style-type: none"> Rechercher de nouvelles subventions Développer un volet philanthropique : levées de fond, dons, partenariats avec fondations Développer un volet commandites 	<ul style="list-style-type: none"> Demandes au fédéral (MLS) et provincial (DEC) pour agrandissement du poste d’accueil (200 000 \$) Recours au PNHA (fédéral) pour développer activités pour aînés (5 000 \$) Support majeur en subventions salariales : Emplois verts (ACPL) et Éco-stagiaires (Éco-Canada) Consolidation de partenariats avec commerces locaux (Brouerie, Rumeur, Valse des pains)
Accroître le volume de revenus autonomes	<ul style="list-style-type: none"> Réviser les tarifs et les modèles de tarification actuels Introduire de nouveaux produits et services tarifés 	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de 15% des tarifs d’accès quotidiens et des adhésions en mai 2021 Location de crampons dès l’hiver 2020-2021
Consolider l’équipe de travail	<ul style="list-style-type: none"> Compléter et formaliser le plan d’embauche en termes de besoin de main-d’œuvre, de profils de compétence recherchés et de budget dédié Bonifier les conditions de travail (nombre d’heures, salaire, participation aux prises de décisions, etc...). 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustements salariaux suite à l’analyse des comparables (2 augmentations dans l’année) Mise en place plan d’embauche et grille salariale Partenariat avec l’université Sherbrooke pour l’embauche de stagiaires Mise en place d’allocations logement pour stagiaires Développement de processus décisionnels plus collectifs (renforcement travail d’équipe)
Signer des ententes à long terme avec les partenaires fonciers	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les négociations avec les principaux partenaires fonciers en valorisant l’autonomie et le rôle incontournable de PENS. 	<ul style="list-style-type: none"> Ententes sur 10 et 4 ans déjà signées en 2020 avec CNC et Ville de Sutton Entente ponctuelle renouvelable annuellement conclue avec Ski Sutton pour le secteur ouest en juin 2021, suite à la fin de l’ententes globale en 2020
Explorer le concept de parc régional	<ul style="list-style-type: none"> Relancer la réflexion sur le sujet auprès des partenaires locaux et régionaux. 	<ul style="list-style-type: none"> Contexte peu propice, rien n’a été fait

SUIVI DE MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE 2019-2024

AXE 2 – Augmenter la visibilité et l’ancrage du PENS dans la communauté

Objectif général : Être reconnu et soutenu par la communauté de Sutton pour sa double mission de rendre accessible l’environnement naturel de Sutton et pour son rôle d’éducation à la protection des milieux naturels.

OBJECTIFS	ACTIONS PROJÉTÉES	ACTIONS RÉALISÉES EN 2021
Établir un bâtiment d’accueil servant également de siège social	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan d’affaires afin de préciser les besoins, ressources, contraintes et potentiels Recueillir les fonds nécessaires Planifier les travaux Acquérir l’immeuble (bâtiment et/ou terrain) et exécuter les travaux 	<ul style="list-style-type: none"> Report du projet de Maison du Parc au bénéfice de l’agrandissement rapide du poste d’accueil (urgence opérationnelle) Recherche de financement (voir axe1) et planification des travaux d’agrandissement du poste d’accueil
Assurer la promotion du PENS et de sa double mission d’accès à la nature et d’éducation et sensibilisation à la nature	<ul style="list-style-type: none"> Créer un poste de responsable des communications et relations publiques Compléter le plan de communication et de promotion des activités et services Réviser, bonifier et renouveler les outils de communication Augmenter la visibilité du PENS à partir du village et la signalisation d’acheminement Célébrer le 40^e anniversaire du PENS 	<ul style="list-style-type: none"> Création du poste de coordonnatrice aux communications et service à la clientèle Usage accru des médias sociaux : audience en forte croissance (X 10) Reportage à la Semaine Verte, articles dans la Voix de l’Est, La Tribune et le Guide, 2 clips au bulletin de nouvelles à Radio-Canada Estrie. Lancement du Club des Godasses 1ere édition de Poésie Buissonnière
Enrichir le réseau de collaborations avec les organismes locaux et régionaux	<ul style="list-style-type: none"> Préciser les types de partenariats recherchés Approcher les organismes ciblés Établir un dialogue débouchant sur des ententes à moyen et long terme 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite et consolidation des partenariats avec CNC, Ville de Sutton et Huttopia Réflexion globale concernant partenariats reste à faire
Tripler le nombre de bénévoles, les retenir sur plusieurs années, et augmenter leurs compétences	<ul style="list-style-type: none"> Confier la responsabilité du recrutement et de la formation des bénévoles à une employée permanente Dégager un budget pour l’encadrement et la formation des bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d’un cadre stimulant : formations, club des Godasses, October Fest, rencontres d’idéation Amélioration des communications et du suivi Bénévoles de plus en plus actifs et autonomes 36 bénévoles régulièr.e.s dont 9 membres du CA, 6 accompagnatrices JN et 13 patrouilleurs/patrouilleuses.

SUIVI DE MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE 2019-2024

AXE 3 – Développement du volet éducatif :

Objectif général : Augmenter le nombre et la qualité des activités de sensibilisation et d'éducation à l'environnement.

OBJECTIFS	ACTIONS PROJÉTÉES	ACTIONS RÉALISÉES EN 2021
Maintenir le rythme de croissance du volet éducation et sensibilisation pour les enfants	<ul style="list-style-type: none"> Consolider le fonctionnement du Camp des 4 sommets (ressources humaines, communications, organisation, consolidation partenariat avec Huttoxia) Poursuivre le développement du programme Jeunes-Nature (ressources humaines, bâtiment d'accueil, organisation générale, communications) 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidation du programme d'apprenti.e.s animateurs/animateuses, ajout d'un groupe par semaine (21 à 28 jeunes), intégration d'une initiation au vélo de montagne, création du poste de cheffe de camp, consolidation partenariat Huttoxia, 1ere expédition avec dodo en nature (en hamac) Relance Jeunes-Nature à l'automne après un début d'année au ralenti (contraintes sanitaires)
Poursuivre le développement de partenariats avec des écoles	<ul style="list-style-type: none"> Se donner les moyens d'intégrer au programme Jeunes-Nature les groupes de niveau préscolaire et secondaire ayant manifesté leur intérêt (Farnham, JJB, Cowansville, Massey Vanier) Étudier la possibilité d'école alternative de type École de la Nature 	<ul style="list-style-type: none"> Partenariat avec programme Pekan (Massey-Vanier) et poursuite programme préscolaire (CPE Sutton et Lac Brome, Jardin d'enfant) Intégration Polyvalente JJB (Farnham) à l'automne 2 groupes-classe par école plutôt qu'un pour l'année scolaire 2021-22, pour aider à sortir les enfants des écrans
Se doter du bâtiment d'accueil essentiel au développement des programmes jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> Voir premier objectif, axe2 	<ul style="list-style-type: none"> Voir premier objectif, axe2
Développer des partenariats avec des école d'enseignement supérieur	<ul style="list-style-type: none"> Explorer les programmes et institutions potentiellement intéressants/intéressés Développer une offre de stage en soutien à l'éducation à la nature Inclure la participation de stagiaires dans le plan d'embauche 	<ul style="list-style-type: none"> Partenariat avec Université Sherbrooke (stagiaires du programme Coop permettent la poursuite de Jeunes-Nature) Approche Cegep Sherbrooke (écologie) et Granby (tourisme)

SUIVI DE MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE 2019-2024

AXE 4 – Bonifier l'accès à la nature

Objectif général : Bonifier le réseau d'accès par la mise à niveau des sentiers existants et par l'ajout de nouveaux sentiers.

OBJECTIFS	ACTIONS PROJÉTÉES	ACTIONS RÉALISÉES EN 2021
Maintenir et augmenter la qualité de l'aménagement et de la signalisation des sentiers de randonnée	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la capacité d'action de l'équipe d'aménagement • Entreprendre un second plan quinquennal de mise à niveau des sentiers • Améliorer les capacités de la patrouille bénévole sur le plan de l'entretien préventif 	<ul style="list-style-type: none"> • Restauration de la boucle du Dos d'Original complétée • Ouverture de l'accès au sentier Village-Montagne à partir des auberges et réparation Highland-Poissant • Restauration de la section partagée avec Sentiers de l'Estrie, entre Braydon et le lac Mohawk • Adoption d'un quota de fréquentation quotidienne en février pour protéger les sentiers et leur environnement naturel, et améliorer la qualité de l'expérience de randonnée • Demande de subvention pour restaurer en 2022 le tronc commun des sentiers, du 520 au 620.
Ajouter un sentier facile d'accès durant les quatre saisons	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une étude de faisabilité • Recueillir le financement nécessaire • Aménager le sentier 	<ul style="list-style-type: none"> • Reste à faire
Améliorer les interconnexions et l'harmonisation des usages avec les autres réseaux de sentiers existants	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'élaboration d'un mécanisme de concertation permanent entre les différents gestionnaires de sentiers ayant un impact sur le réseau du PENS. • Établir grâce à ce mécanisme un plan de développement harmonisé des réseaux existants 	<ul style="list-style-type: none"> • Table de concertation en place depuis 2020 • 1ere fermeture complète du Round Top en mai et juin pour mieux concilier récréation et conservation (nidification de la grive de Bicknell) • Entente ponctuelle avec Ski Sutton pour maintenir l'accès au Mohawk par l'ouest du réseau • L'harmonisation du développement des divers réseaux de sentiers reste à améliorer
Encadrer l'accès aux chiens sur les sentiers	<ul style="list-style-type: none"> • Établir une politique encadrant la présence de chiens sur les sentiers et se donner des moyens pour l'appliquer, en collaboration avec nos partenaires fonciers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation importante de la patrouille (X2) • Demandes à la Ville pour obtenir le pouvoir de sévir au besoin